

Algemene voorwaarden tussen Psychologiepraktijk LV en de Cliënt

Voorwaarden per 01-11-2025

Aanmelding en intake

Bij aanmelding dien je (als je de behandeling wil declareren bij je zorgverzekeraar) in het bezit te zijn van een geldige verwijsbrief. In de brief moet expliciet vermeld zijn dat cliënt verwezen wordt voor Generalistische Basis GGZ en dat er sprake is van het vermoeden van een (eventueel nader omschreven) psychische stoornis. Op de verwijzing dienen te zijn vermeld de naam en geboortedatum van de cliënt, en de naam en AGB code van de verwijzer. De verwijzing dient te zijn gedateerd op of vóór de datum van de eerste afspraak en mag maximaal een half jaar oud zijn. Indien geen verwijsbrief kan worden overlegd die aan deze voorwaarden voldoet, wordt de behandeling in rekening gebracht aan de cliënt. Om via gedeclareerde zorg in behandeling te komen stelt Psychologiepraktijk LV als voorwaarde dat je instemt met (minimaal basale) informatieverstrekking aan, en (indien nodig) overleg met de huisarts. Bij intake dien je je te kunnen legitimeren, op basis van een geldig legitimatiebewijs. De duur van het intakegesprek is ongeveer 60 minuten.

Behandeling

Je behandelplan wordt opgesteld op basis van Shared Decision Making, dat wil zeggen in gezamenlijk overleg en met duidelijke uitleg. Tijdens en aan het eind van de behandeling wordt de voortgang geëvalueerd aan de hand van een evaluatiegesprek en vragenlijsten (ROM). Indien nodig wordt het behandelplan bijgesteld. De standaard duur van een behandelsessie is 45 - 60 minuten.

Recht op informatie

Je hebt recht op duidelijke informatie die relevant is voor je behandeling, bijvoorbeeld over de opleiding en ervaring van de behandelaar, de gestelde diagnose(s), het behandelplan, inschatting van de kosten en eventuele wachttijd. Je hebt recht op inzage in of afschrift van je dossier, ook na het eindigen van je behandeling.

Afspraken

Je bent zelf verantwoordelijk voor het juist noteren van afspraken. Afmelden dient te gebeuren minimaal 48 uur voorafgaand aan de afspraak. Bij annulering korter dan 48 uur van tevoren of bij het niet nakomen van een afspraak brengt Psychologiepraktijk LV een bedrag van 60 euro in rekening. Dit in verband met de gereserveerde tijd en eventueel gemaakte voorbereidingen. Je kan deze kosten niet declareren bij je zorgverzekeraar.

Dossiervoering en vertrouwelijkheid

In jouw dossier worden gegevens vastgelegd die noodzakelijk dan wel relevant zijn voor het goed uitvoeren van een behandeling, en die de praktijk wettelijk verplicht is vast te leggen. Psychologiepraktijk LV maakt gebruik van een goed beveiligd digitaal dossier dat aan alle wettelijke eisen voldoet. Derden, zoals een andere behandelaar of bedrijfsarts, hebben géén toegang tot het dossier. Je hebt recht op inzage in of afschrift van je dossier, ook na het eindigen van je behandeling. Je hebt het recht je dossier te laten vernietigen, na afloop van

je behandeling. Je dossier wordt conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) 20 jaar bewaard. Vanuit de beroepscode (NIP) ben ik gebonden aan de geheimhoudingsplicht.

Aanleveren gegevens

Als zorgverlener ben ik verplicht om maandelijks anoniem gemaakte behandeldata aan te leveren aan de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA), een toezicht houdende overheidsinstantie. De NZA gebruikt deze data om zicht te krijgen op de geleverde psychologische zorg in Nederland, o.a. met betrekking tot wachttijden. Omdat ik ongecontracteerd werk, hoef ik géén behandelinhoudelijke gegevens of cliëntgegevens rechtstreeks aan de NZa te leveren. Ik lever alleen administratieve gegevens (zoals declaratietypen en prestaties) aan via de facturen of jaarverantwoording.

Kosten/vergoedingen

Bij een zelfbetalend traject ontvang je de factuur na afloop van de sessie. Deze dien je binnen 14 dagen te voldoen en in ieder geval voorafgaand aan de eerstvolgende sessie. Bij (deels) vergoede zorg ontvang je maandelijks of na afloop van een sessie een factuur over de consulten die in die periode plaatsvonden. Deze factuur dien je zelf te voldoen aan Psychologiepraktijk LV. Daarna dien je zelf de factuur in bij je zorgverzekeraar om de kosten zo mogelijk (deels) vergoed te krijgen. Let op: Je doet per kalenderjaar een beroep op je eigen risico.

Afwezigheid

Buiten openingstijden kan je terecht bij je huisarts, POH-GGZ of (in de avond en het weekend, in dringende gevallen) de huisartsenpost.

Afsluiten behandeling

Indien tussen de cliënt en de psycholoog geen toekomstige afspraken meer gepland zijn en de cliënt langer dan 4 weken niet heeft gereageerd op een verzoek van de psycholoog (via telefoon, e-mail dan wel schriftelijk) om contact op te nemen, is de psycholoog gerechtigd om zonder nader overleg het behandeltraject af te sluiten. Als na afsluiten van het behandeltraject de cliënt weer een beroep doet op de diensten van Psychologenpraktijk Betuwe, is hiervoor een nieuwe verwijsbrief nodig die voldoet aan de voorwaarden. Mogelijk kan een volgend behandeltraject pas weer in een volgend kalenderjaar starten, afhankelijk van de voorwaarden die de zorgverzekeraar hieromtrent hanteert.

Klachten

Wanneer je ontevreden bent over je behandeling proberen we er eerst samen uit te komen. Lukt dat niet dan heb je de mogelijkheid een klacht in te dienen. Psychologiepraktijk LV is aangesloten bij de klachtenregeling van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP). Op mijn website vind je er meer informatie over.